



Guía para Vecinos

Cómo usar la app para emergencias, reclamos y consultas por WhatsApp



Sistema de Gestión y Emergencias Municipal



¿Qué podés hacer con IBIS SOS?

Unquillo
MUNICIPALIDAD



Emergencias

Avisá al municipio en segundos si estás en peligro. Asalto, incendio, salud y más.



Reclamos

Reportá problemas en la vía pública. La IA categoriza y asigna al área correcta.



Bot WhatsApp

Hacé reclamos y consultá información municipal directamente desde WhatsApp.



MUNICIPALIDAD
DE UNQUILLO

EMERGENCIAS — Paso a paso

Unquillo
MUNICIPALIDAD



1

Abrí la app IBIS SOS

Ingresá con tu usuario municipal

2

Tocá el tipo de emergencia

Asalto · Bomberos · Alerta · Salud · Violencia Familiar

3

Confirmá el envío

La app envía tu ubicación GPS en tiempo real

4

El municipio te atiende

Recibís una notificación de confirmación al instante

Tipos de emergencia:

Asalto

Bomberos

Alerta

Salud

Violencia Familiar



MUNICIPALIDAD
DE UNQUILLO

Emergencia activa: lo que ves en pantalla



Confirmación instantánea

Recibís una notificación apenas el municipio toma la emergencia.

Temporizador en vivo

Ves cuántos segundos lleva activa la atención.

Chat directo

Podés escribir mensajes al operador sin llamar.

Llamar al 911

Si necesitás refuerzo, podés marcarlo desde la misma pantalla.

Tu Red de Seguridad

Invitá a familiares o amigos para que reciban alertas cuando vos activás una emergencia.

1

Ir a "Mi Red"

Tocá el ícono de Mi Red en la barra inferior de la app.

2

Buscar contacto

Buscá por nombre completo o DNI del vecino que querés agregar.

3


Enviar invitación

La persona recibe una notificación y debe aceptar para quedar en tu red.

4

Listo

Tu contacto será notificado cada vez que activés una emergencia.

 Recordá que tus contactos de red también deben tener la app instalada.



Historial de Emergencias

Podés ver todas las emergencias que enviaste y su estado final.



¿Cómo acceder?

- 1 Abrió el menú lateral (☰) de la app.
- 2 Tocá Historial de emergencias.
- 3 Ves la lista de todas tus alertas enviadas.
- 4 Tocá cualquiera para ver el detalle.


Los estados posibles son: [Cancelada](#) · [Resuelta](#) · [En proceso](#)


Novedades del Municipio


Unquillo
MUNICIPALIDAD



El municipio te mantiene informado con alertas y comunicados oficiales directamente en la app.

← Detalle de Noticia 




 13 de abril de 2026, 16:26

Atención: Tormentas intensas

Tener precaución, posible caída de granizo

Desde el Centro Meteorológico Nacional se emitió un comunicado...



MUNICIPALIDAD
DE UNQUILLO

¿Cómo acceder a las Novedades?



Icono del calendario (📅)

En la esquina superior derecha de la app encontrarás el ícono de Novedades.




Lista de comunicados

Verás todos los avisos oficiales del municipio ordenados por fecha.



Tocá para leer

Cada novedad tiene título, imagen, fecha y texto completo del comunicado.

 Ejemplos: alertas climáticas, cortes de luz, eventos municipales, comunicados de salud.

RECLAMOS — Cómo reportar un problema



1

Tocar "+ Nuevo reclamo"

En la sección Reclamos, tocá el botón azul.

2

Agregar foto (opcional)

Sacá o subí una foto del problema. Ayuda al municipio a entender mejor.

3

Confirmar tu ubicación

El mapa muestra tu posición. Podés buscar una dirección si es diferente.

4

Describir el problema

Escribí con tus palabras qué está pasando. Máximo 500 caracteres.

5

Continuar con IA ✨

La IA mejora tu descripción y sugiere la categoría correcta.

6

Confirmar y enviar

Verificá la categoría sugerida y tocá Enviar reclamo.

💡 No te preocupés por los detalles — la IA mejora tu descripción automáticamente.

La IA categoriza tu reclamo automáticamente



¿Qué hace la IA?

◆ Mejora la redacción de tu descripción, haciéndola más clara y precisa.

📁 Sugiere la categoría más probable para tu reclamo.

🎯 Muestra niveles de confianza para que vos puedas confirmar o cambiar.

📍 Si no querés elegir categoría, podés enviar sin ella y el municipio la asigna.

Categoría sugerida

Nuestra IA detectó la categoría más probable para tu reclamo.

Arreglo de veredas

Sugerido por IA ✓

Aguas vertidas

40% de confianza

Aguas servidas

30% de confianza

Enviar sin categoría

El municipio asignará

Enviar reclamo

Seguimiento de tu reclamo

Una vez enviado, podés rastrear el estado de tu reclamo en cualquier momento.



Reclamo recibido

El sistema registró tu reclamo con número de seguimiento.



En revisión

El área responsable está revisando tu solicitud.



En proceso

Se está trabajando para resolver el problema.



Resuelto ✓

El municipio cerró el reclamo. Recibís una notificación.



Notificaciones automáticas

Recibís un aviso en tu celular cada vez que el estado de tu reclamo cambia.

No necesitás ingresar a la app constantemente.



También incluye

- Foto adjunta del problema
- Dirección exacta del reclamo
- Fecha y hora de envío
- Número de reclamo único



Bot de WhatsApp: reclamos y consultas



¿Qué podés hacer por WhatsApp?



Enviar reclamos

Mismo flujo que la app: foto, ubicación y descripción. La IA categoriza automáticamente.



Hacer consultas

El bot responde preguntas sobre horarios, trámites y ordenanzas de tu municipio.



Disponible 24/7

No importa el horario: el bot siempre está activo para recibir tus consultas y reclamos.

Tu Perfil y datos personales

Tu perfil incluye los datos registrados por el municipio.

Nombre completo	Registrado por el municipio
DNI	Registrado por el municipio
Fecha de nac.	Visible en tu perfil
Email	Editable desde la app
Teléfono	Editable desde la app
Dirección	Editable desde la app

Importante saber:

- ! Para cambiar nombre, DNI o fecha de nacimiento, contactá al municipio en persona.
- ! Tu dirección y teléfono puedes editarlos directamente desde Editar perfil.
- ! Podés agregar una foto de perfil sacando o subiendo una imagen.
- ! Tu DNI es necesario para que otros vecinos puedan encontrarte y agregarte a su red de seguridad.



¡Estás listo para usar IBIS SOS!

Emergencias · Reclamos · WhatsApp · Red de Seguridad

¿Tenés dudas? Consultá al municipio